

Alexander Hackenberg

Senior IT Consultant & Certified Cisco Systems Instructor (CCSI #98961)

Technologischer Wegbereiter: Vom Mainframe-Assembler zur KI-gestützten Cloud-Infrastruktur

Persönliche Daten

- **Geburtsdatum:** 22. November 1967
- **Geburtsort:** Mödling, Österreich
- **E-Mail:** hacki@hacki.at
- **CCSI-Nummer:** 98961 (Status: **AKTIV**, assoziiert mit **ExperTeach**)
- **Elite-Metrik: Instructor CSAT Score: 9,78** (MTM Survey-Durchschnitt)
- **Portfolio:** [Credly Profil](#) | [Zertifikats-Fotoalbum](#)

Berufserfahrung

2002 – Heute: Freiberuflicher Senior Instruktor & Consultant

Strategische Wissensvermittlung und technisches Design für globale Key-Player.

Zusammenarbeit mit renommierten Learning Partnern wie **ExperTeach** (seit >10 Jahren),

Global Knowledge, FastLane, Firefly, Crosstalk und **Pegasus**.

- **Evolution der Netzwerkinfrastruktur:** Langjährige Expertise in **Routing (IPv4/IPv6), Switching** und **MPLS**. Spezialisierung auf Lastverteilung mittels **Cisco CSS, CSM** und **ACE**.
- **Data Center & Virtualisierung (ab 2008):** Design und Implementierung von **Cisco UCS, VMware vSphere (V4/V5), KVM** sowie **NetApp Storage** (SyncMirror, Data ONTAP, Metro Cluster).
- **SDN & Next-Gen Fabrics (ab 2014):** Early Adopter von **Cisco ACI** und **Nexus 9000**. Implementierung komplexer Spine/Leaf-Architekturen mittels **VXLAN BGP EVPN**.
- **Internationale Projekterfahrung:** Durchführung EMEA-weiter "Test Drive"-Events direkt in **Cisco-Niederlassungen** zu den Themen **ACI, Hyperflex** und **SD-WAN**.
- **NetDevOps & Cloud-Native (ab 2020):** Transformation der Netzwerkadministration durch **Automatisierung**. Expertise in **Docker**,

Kubernetes (CKA) und **Python**-Programmierung. Implementierung von **CI/CD Pipelines**, **Git**-Workflows und **IaC** (Infrastructure as Code) unter Nutzung von Telemetrie- und Log-Analyse-Tools (**Prometheus/Grafana**-Kontext).

- **KI-Infrastruktur (ab 2025):** Brückenschlag zwischen klassischem Data Center und Künstlicher Intelligenz. Fokus auf **AI Solutions on Cisco Infrastructure Essentials (DCAIE)**.

1998 – 2002: PRO IN (Cisco Learning Partner)

Instruktor für High-End Routing & Switching

- Weltweite Schulung komplexester Protokolle: **BGP**, **IS-IS**, **OSPF**, **QoS** und **ATM**.
- **Herausragender Meilenstein:** Erfolgreicher Abschluss der **CCIE**-Zertifizierung (Routing & Switching) im **ersten Versuch (2001)** – ein Beleg für außerordentliche analytische Tiefe.

1992 – 1998: Österreichische Postsparkasse (PSK)

Systemprogrammierer (IBM Mainframe & Netzwerk-Pionier)

- **Skalierung:** Verantwortung für die Netzwerkanbindung von ca. **1500 Postämtern** an den **IBM 3090 / Amdahl Mainframe (MVS)**.
- **Technologien:** Konfiguration von **VTAM** und **NCP**. Intensive Arbeit mit **Token Ring (MSAU)**, **X.25**, **SNA** und **PNNI**.
- **Technologischer Wandel:** Ab 1994 eigenständiger Aufbau von Expertise für **Cisco Router** und **TCP/IP**.
- **Hacker-Spirit:** Erste **Linux**-Installation 1995 (**Slackware von 14 Disketten**) zur Realisierung kosteneffizienter Netzwerk-Management-Lösungen.

1987 – 1992: Metro Cash and Carry Österreich

Junior Systemprogrammierer (IBM Mainframe 4381)

- **Programmierung:** Entwicklung von Point-of-Sale (**POS**) Systemen in **Mainframe Assembler** und **C**.
- **Systemlandschaft:** Administration unter **VM/VSE**, Kontakt mit **IBM AS/400**, **Data General Office Automation** und frühen **Intel 80286 PC-Systemen** unter **MS-DOS**.

- **Auslandseinsatz:** Aufbau und Inbetriebnahme des Mainframe-Systems für die neu gegründete **Metro Türkei** in Istanbul (1990).

Ausbildung & Wehrdienst

- **1986 – 1987:** Präsenzdienst im Österreichischen Bundesheer.
- **1985 – 1986:** Fachschule für Datenverarbeitung, Wien (Schwerpunkt: **Mainframe OS, Assembler, Cobol, PL/1**).
- **Basis:** 11 Jahre allgemeinbildende Schulen als Fundament der technischen Laufbahn.

Auszeichnungen

- **2026 DevNet and Automation – Instructor Excellence Award**
- **2023: Cisco Certified Systems Instructor (CCSI) - Distinguished Instructor Award**
- **2023: DevNet and Data Center Instructor Excellence Award**
- *Diese Auszeichnungen belegen eine überdurchschnittliche Kundenzufriedenheit von mindestens 4,8 / 5,0 (MTM Surveys).*

Technische Zertifizierungen

Expert-Level & Kern-Zertifizierungen

Zertifizierung	Status / Datum	Besonderheit
CCIE #8071 (Routing & Switching)	Emeritus/Historical	Passed on First Attempt (2001)
Certified Kubernetes Administrator (CKA)	Aktiv (Aug 2025)	Zertifikat ID: LF-pllqicqgdc

Aktive Cisco Specialist & Professional Titel

Bereich	Titel	Gültig bis
Professional	CCNP Data Center / CCNP Automation	2028
Specialist	Data Center Design / ACI / Data Center Core	2028

Specialist	Data Center Networking Automation / Automation Core	2028
Operations	Cisco Certified Specialist - Data Center Operations	2028

Künstliche Intelligenz (Zertifikate 2026)

KI-Tool / Fachbereich	Provider	ID	Dauer / Intensität
Cisco AI Infrastructure (DCAIE)	Cisco	604277	Offizieller Kurs v1.0
AI Agent Fundamentals (AGTFNDU)	Cisco		Cisco U.
ChatGPT Meister	Coursiv	f1f3ea40	6h Intensiv-Schulung
DeepSeek Meister	Coursiv	8cb28c7b	5h Intensiv-Schulung
Jasper AI Meister	Coursiv	eefe5fd2	5h Intensiv-Schulung
Gemini Meister	Coursiv	78c1d641	4h Intensiv-Schulung
Midjourney Meister	Coursiv	1eb8b31a	6h Intensiv-Schulung
Fundamentals of RAG	KodeKloud	bbfce73e	Architektur & Implementierung
KI im Unternehmenseinsatz	ExperTeach	LLM1-2026	ChatGPT, Gemini, Claude & Co.

Automatisierung, Cloud & Programmierung

- **Programming for Network Engineers (PRNE)** (2021)
- **Automating Cisco Data Center Solutions (DCNAUTO)** (2020)
- **Developing Applications Using Cisco Core Platforms (DEVCOR)** (2020)
- **Managing Cisco Network Operating Systems (CNiOS)** (2025)
- **VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V4 & V5.0]**

Historische Meilensteine (Auszug Expired)

- **CCDP / CCNP Routing & Switching** (Gültigkeit bis 2003/2005)
- **FlexPod Implementation & Design Specialist** (Gültigkeit bis 2018)

- **Cisco Unified Fabric/Computing Technology Design Specialist** (Gültigkeit bis 2015)
- **SNA Configuration for Multiprotocol Admins** (1999)